



OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor : R/3653/PC.02/XI/2024

06 November 2024

Sifat : Rahasia

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Hasil Penilaian Kepatuhan
Penyelenggaraan Pelayanan Publik
Tahun 2024

Yth. Gubernur Sulawesi Tengah
di Tempat

Dalam rangka pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024, Ombudsman Republik Indonesia telah melakukan penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik. Melalui surat ini, disampaikan bahwa hasil penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan terhadap pejabat dan unit pelayanan di lingkungan **Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah** menunjukkan hasil sebagai berikut:

Nilai : **96,17 (Zona Hijau)**

Kategori : **A (Kualitas Tertinggi)**

Rekapitulasi hasil dan rincian hasil dapat dilihat pada lampiran surat ini.

Untuk menindaklanjuti hasil penilaian tersebut, Ombudsman Republik Indonesia mendorong Saudara untuk:

1. memberikan apresiasi dan penghargaan kepada pimpinan dan pegawai pada unit pelayanan publik yang memperoleh nilai antara 78,00 – 100, sebagaimana tercantum pada rekapitulasi hasil. Salah satu bentuk apresiasi dapat berupa diberikannya prioritas anggaran untuk unit tersebut, agar dapat terus meningkatkan serta menyempurnakan pelayanan publik, sekaligus sebagai langkah antisipatif terhadap kemungkinan penurunan mutu akibat keterbatasan anggaran;
2. melakukan pembinaan kepada pimpinan dan pegawai pada unit pelayanan publik yang memperoleh nilai antara 0 – 77,99, sebagaimana tercantum pada rekapitulasi

hasil, untuk memastikan pemahaman yang lebih baik terhadap regulasi dan konsep pelayanan publik; dan

3. berkoordinasi dengan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia setempat guna memperkuat upaya perbaikan dan penyempurnaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.





**REKAPITULASI HASIL
PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2024**

Pemerintah Daerah : Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah

Periode Penilaian : Mei - September 2024

No.	Unit Layanan	Dimensi Penilaian				Nilai
		Input (21.85)	Proses (32.37)	Output (24.24)	Pengaduan (21.54)	
1	Dinas Sosial	20.42	32.37	23.27	21.01	97.07
2	RSUD Undata	21.15	32.14	22.55	21.54	97.38
3	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	18.32	32.37	23.15	18.95	92.80
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	21.11	31.97	23.27	21.54	97.89
5	Dinas Pendidikan	19.61	32.37	23.27	20.48	95.72
Nilai Akhir dan Zona		96.17				
Kategori		A				
Opini		Kualitas Tertinggi				

Keterangan :

Interval Nilai	Kategori	Zona	Opini
88.00 - 100	A	Hijau	Kualitas Tertinggi
78.00 - 87.99	B	Hijau	Kualitas Tinggi
54.00 - 77.99	C	Kuning	Kualitas Sedang
32.00 - 53.99	D	Merah	Kualitas Rendah
0 - 31.99	E	Merah	Kualitas Terendah

*Dokumen terbatas yang penggunaan dan publikasinya harus terlebih dahulu berkoordinasi dengan
Ombudsman Republik Indonesia*